

# Beam me up!

we.dify ist nicht nur ein Call Center! Unser Herz schlägt für Service, Sales, Kundenzufriedenheit und einzigartige Momente. Und genau die wollen wir mit so vielen Menschen wie möglich teilen. Denn we.dify steht für Leidenschaft und frischen Wind.

Dir gefällt das? Dann bewirb dich als **Kunden- und Service Agent** in Österreichs modernstem **Customer Contact Center** am Standort Wien – Teilzeit und Vollzeit möglich.

we.dify ist ein Tochterunternehmen der A1 Telekom Austria.

## Deine Aufgaben:

- Du bearbeitest verantwortungsvoll (telefonische und schriftliche) Kundenanfragen zu Produkten und Lösungen
- Du beauskunftest und hilfst sowohl bei kaufmännischen Themen, als auch bei technischen Anfragen
- Du verkaufst unseren Kunden Produkte aus unserer weitreichenden Angebotspalette (Cross- und Upselling)
- Du hast die Verantwortung über die Dokumentation aller Kundenkontakte und Abläufe in unserem CRM-System

## Du bringst mit:

- Pflichtschulabschluss
- Sehr gute Deutschkenntnisse (Muttersprachenniveau)
- Leidenschaft für Kundenservice und Kommunikationsstärke
- Den Wunsch, neue Dinge zu lernen und mit unserem Unternehmen mitzuwachsen
- Einen selbstständigen Arbeitsstil und die Bereitschaft, die Extrameile zu gehen

## Wir bieten dir:

- Beim Auf- und Ausbau eines Unternehmens mit Start-up-Spirit mitzuwirken und dich mit deinen Ideen einzubringen
- Langfristige Karrierechancen in einem stark expandierenden Unternehmen einer Zukunftsbranche
- Flexible Arbeitszeiten von Montag bis Sonntag, von 7:00 bis 22:00 Uhr, zwischen 20 und 40 Wochenstunden
- Eine herausfordernde Tätigkeit in einem abwechslungsreichen, spannenden und modernen Arbeitsumfeld
- Einen tollen Arbeitsplatz in zentraler Lage in Wien mit sehr guter öffentlicher Erreichbarkeit
- Ein Angestelltenverhältnis mit einem unserer Personalpartner und ein Bruttomindestgehalt ab € 22.184,40 p.a. (Basis Vollzeit) zuzüglich Prämien, Provisionen und weiteren Benefits.

## Haben wir dein Interesse geweckt?

Dann schick uns deine aussagekräftige Bewerbung an [traumjob@wedify.at](mailto:traumjob@wedify.at).