

We want to get better every day.

we.dify ist Österreichs modernstes Customer Contact Center. Unser Ziel ist, das nicht nur zu bleiben, sondern unseren Vorsprung weiter auszubauen.

Du möchtest dazu einen großen Teil beitragen? Dann bewirb Dich gleich als Teambegeisterer am Standort Wien und hilf mit, unsere KundenbegeistererInnen und MöglichmacherInnen noch weiter voranzubringen und Österreichs bestes Customer Service Team zu coachen.

Deine Aufgaben:

- Du übernimmst die fachliche und operative Führung von 25-40 MitarbeiterInnen im Bereich Contact Center
- Du übernimmst die Verantwortung über die Zielerreichung unter Einhaltung von KPIs und Kennzahlen
- Du übernimmst laufende Abstimmung mit anderen Teamleads internern und externen TrainerInnen
- Du hältst Präsentationen vor dem eigenen Team und anderen Teams
- Du übernimmst die fachliche und operative Teamführung im Bereich der telefonischen und schriftlichen Servicierung unserer KundInnen im Erstkontakt
- Du verantwortest die Einhaltung der operativen Kennzahlen unter Berücksichtigung eines effizienten Einsatzes von MitarbeiterInnen (Pausenzeiten, Mehrleistungen, Abwesenheiten, Urlaube, etc.)
- Du gewährleistest die tagesaktuelle und prozesskonforme Bearbeitung der Kundenanfragen im vorgegebenen Servicelevel
- Durch regelmäßige Mitarbeitergespräche gewährleistest du die individuelle Entwicklung deiner MitarbeiterInnen, indem du Potentiale optimal nutzt, einsetzt und förderst
- Du bist für die Verkaufsergebnisse deines Teams verantwortlich und setzt Maßnahmen zur Umsatzsteigerung (Schaffung neuer Anreize, Einsatz von Verkaufsmethoden, Teamspirit, etc.)
- Du arbeitest eng mit den anderen TeamleiterInnen, Coaches sowie der Call Center Steuerung zusammen
- Du schaffst ein gutes Klima innerhalb deines Teams indem du MitarbeiterInnen dazu motivierst, aktiv Ideen einzubringen
- Die laufende Optimierung und Weiterentwicklung von Prozessen sowie das Aufzeigen von Verbesserungspotentialen runden dein Profil ab

Das bringst Du mit:

- Mind. 3 Jahre Führungserfahrung unter Einhaltung von Kennzahlen, KPIs und Reportings
- Erfahrung im telefonischen Kundenservice und Verkauf erwünscht
- Spaß und Freude im Umgang mit Menschen
- Gewinnende Persönlichkeit mit Handschlags-Qualität
- Bereitschaft zur kontinuierlichen Aus- und Weiterbildung
- Hohes Verantwortungsbewusstsein und Erfolgsorientierung
- Effiziente und qualitätsorientierte Arbeitsweise
- Hohe Problemlösungskompetenz und Belastbarkeit in Stresssituationen

Wir bieten Dir:

- Herausfordernde Tätigkeit in einem abwechslungsreichen Umfeld und moderner Arbeitsatmosphäre
- Einen tollen Arbeitsplatz in zentraler Lage mit sehr guter öffentlicher Erreichbarkeit
- Langfristige Entwicklungsmöglichkeiten in einem stark expandierenden Unternehmen in einer Zukunftsbranche
- Für diese Position ist ein Bruttolohn von 45.000,00 EUR bis 60.000,00 EUR pro Jahr je nach Berufserfahrung und Qualifikation inkl. erfolgsabhängiger Provisionen vorgesehen.

Wir haben Dein Interesse geweckt?

Wenn Du an dieser herausfordernden Position Interesse hast, dann freuen wir uns über Deine aussagekräftige Bewerbung unter der Kennnummer 201908 an traumjob@wedify.at